



FAQ – *iust.ai*

Qu'est-ce que *iust.ai* ?

iust.ai est une nouvelle plateforme en ligne de conseil juridique assisté par l'IA, disponible pour l'instant en Allemagne, en Suisse, en Autriche, au Benelux et en Italie. Elle permet aux utilisateurs de poser des questions juridiques 24 heures sur 24, de télécharger des documents tels que des contrats ou des courriers administratifs, et d'obtenir immédiatement des réponses claires et concrètes. L'objectif est de rendre l'accès au droit plus simple, plus rapide et plus abordable.

Qui se cache derrière *iust.ai* ?

iust.ai a été développée par une équipe interdisciplinaire composée de juristes et de scientifiques des données de l'entreprise numérique Federli Informatik AG, basée à Dübendorf/Zurich, et en Europe. La plateforme se veut un complément tourné vers l'avenir au conseil juridique classique, et non un substitut à celui-ci.

Quels domaines juridiques la plateforme couvre-t-elle ?

iust.ai est spécialisée dans les domaines juridiques essentiels de la vie quotidienne, notamment le droit des obligations, le droit du bail et du travail, le droit de la famille, le droit de la consommation, le droit administratif et communal, le droit de la circulation routière et le droit pénal. La plateforme identifie automatiquement les lois pertinentes dans chaque cas particulier et fournit des réponses adaptées au contexte.

Comment fonctionne la technologie sous-jacente ?

La plateforme utilise une IA linguistique spécialement formée pour chaque juridiction. Celle-ci a été entraînée à partir de documents juridiques, de textes de loi et d'exemples de cas concrets. L'IA est capable de traiter des questions formulées en langage courant, d'analyser les implications juridiques et de formuler une réponse claire. Les contenus sont constamment mis à jour en fonction des modifications législatives et de la jurisprudence, et la qualité des réponses est régulièrement contrôlée par des experts juridiques.

Est-ce légal ? Une IA peut-elle fournir des conseils juridiques ?

Oui, tant qu'il ne s'agit pas d'un conseil juridiquement contraignant ou d'une représentation devant les tribunaux, mais d'une première orientation.

iust.ai se présente comme un service d'information juridique numérique, et non comme un substitut à un avocat. Dans les cas complexes, risqués ou litigieux, la plateforme indique explicitement qu'une consultation personnelle avec un juriste est nécessaire.

Dans quelle mesure les réponses d'*iust.ai* sont-elles fiables ?

Pour la plupart des questions juridiques courantes, les réponses sont très fiables, à jour et formulées clairement. Le système est optimisé pour garantir précision et traçabilité. Toutefois, pour les questions hautement spécialisées ou émotionnellement complexes, l'IA ne constitue

qu'un point de départ. Elle n'assume aucune responsabilité juridique et ne remplace pas une représentation juridique professionnelle.

Qu'en est-il de la protection des données ?

Toutes les données – qu'il s'agisse de requêtes textuelles ou de documents téléchargés – sont transmises de manière cryptée et stockées sur des serveurs sécurisés en Allemagne. La plateforme répond aux exigences de la loi suisse révisée sur la protection des données (LPD) ainsi qu'aux dispositions du règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Aucune donnée n'est transmise à des tiers.

Combien coûte l'utilisation ?

L'accès à titre d'essai est gratuit : le forfait dit « Starter » permet de poser sept questions juridiques et de télécharger un document pour analyse pendant sept jours.

Une consultation juridique ponctuelle comprenant dix questions coûte moins de 10 euros/CHF. Pour une utilisation plus approfondie, un abonnement mensuel à 29,90 euros/CHF est disponible. Pour les utilisateurs ayant des besoins réguliers, des formules avec des fonctionnalités étendues sont proposées, notamment la formule Pro pour les particuliers ainsi qu'un modèle Business pour les PME.

Existe-t-il des exemples concrets d'utilisation d'*iust.ai* ?

Les témoignages d'utilisateurs de la version bêta d'*iust.ai* et de juristes montrent à quel point l'assistance juridique numérique est utile au quotidien. *iust.ai* a rapidement aidé des personnes se trouvant dans des situations juridiques très diverses à s'orienter, à y voir plus clair et à définir les prochaines étapes concrètes – sans aucune connaissance juridique préalable. Des utilisateurs d'Allemagne, de Suisse et d'Autriche décrivent des cas relevant du droit locatif, pénal, routier, fiscal et du travail, ainsi que des situations de crise personnelle (par exemple, droit de la famille, dettes et divorce). Ils soulignent à maintes reprises qu'ils ont pu passer en revue leur situation étape par étape avec *iust.ai*, comprendre leurs droits, prendre connaissance des délais et des formulations importants et, de ce fait, rédiger correctement les courriers appropriés.

Certains des cas documentés illustrent de manière impressionnante le grand potentiel de cette technologie. Ainsi, un utilisateur a par exemple préparé, à l'aide d'*iust.ai*, un recours contre une autorité administrative et l'a déposé devant le tribunal – avec succès : le recours a été accueilli par le tribunal. De tels exemples soulignent qu'*iust.ai* ne se contente pas de guider les personnes, mais peut également les aider à faire valoir leurs droits en toute confiance et à mener à bien des démarches juridiques concrètes. (autres témoignages en annexe)

En quoi *iust.ai* se distingue-t-il des portails juridiques classiques ou des chatbots ?

iust.ai est la seule plateforme en ligne au monde destinée principalement aux particuliers (et non aux juristes professionnels) qui s'appuie sur une logique juridique approfondie et une intelligence artificielle linguistique de pointe. Contrairement aux portails juridiques classiques, la plateforme propose une analyse interactive et dynamique de situations concrètes, et non

pas seulement des informations statiques ou des modèles de textes tout prêts. De plus, *iust.ai* est adaptée à la situation juridique spécifique de chaque pays.

Est-il prévu de proposer la plateforme dans d'autres langues nationales ?

Oui. Actuellement, *iust.ai* est accessible dans plus de 30 langues. Pour l'instant, les réponses et les informations s'appuient sur les données issues de la jurisprudence en Allemagne, en Suisse, en Autriche, dans les pays du Benelux et en Italie. La base de données pour la France et l'Espagne est en cours de préparation.