



## Témoignages

### Comment *iust.ai* a concrètement aidé

#### Commentaires de juristes

« L'IA fournit des réponses très claires, précises et, selon les informations qu'elle reçoit, correctes, et ce en un rien de temps. Aucune connaissance juridique préalable n'est requise pour formuler des questions concrètes. Les recommandations et les instructions sont particulièrement convaincantes lorsque les questions sont formulées de manière très ouverte. Sur demande, un sujet donné est expliqué de manière très détaillée, y compris les dispositions légales correspondantes. »

Bruno C., juriste, Zurich

---

« En tant qu'avocat, j'ai testé *iust.ai* et je suis enthousiaste. J'ai posé de nombreuses questions et j'ai été agréablement surpris par la très bonne qualité juridique des réponses que j'ai reçues. Je recommande *iust.ai* sans réserve. »

Maître Martin G., Zurich

#### Suisse

##### Poursuite injustifiée

Il y a environ trois ans, j'ai reçu une poursuite contre laquelle j'ai formé opposition. Ensuite, il ne s'est plus rien passé pendant longtemps – le créancier n'a pas demandé la poursuite de la procédure. Pour moi, l'affaire était close.

Ce n'est que bien plus tard, lorsque j'ai demandé un nouvel extrait du registre des poursuites, que la surprise m'attendait : la poursuite figurait toujours dans l'extrait – certes avec la mention « opposition », mais néanmoins inscrite. Le problème : le créancier initial avait entre-temps fait faillite.

À ma demande, les agents de l'office des poursuites m'ont expliqué que j'aurais dû réagir dans un délai de trois mois ; il était désormais trop tard. Même une demande écrite motivée a été une nouvelle fois rejetée par l'office des poursuites. J'ai alors utilisé *iust.ai*. À partir des documents disponibles – l'extrait de poursuite et le refus écrit de l'office des poursuites –, j'ai fait rédiger un recours exposant les faits et les conclusions, que j'ai déposé auprès du tribunal.

Résultat : le recours a été accueilli ! Pour moi, cette affaire montre clairement à quel point un outil juridique intelligent peut être utile. Sans *iust.ai*, je n'aurais probablement pas franchi ce pas – et la poursuite injustifiée serait restée sur mon extrait.

RM de Regensdorf

### **Menaces de la part d'un ancien employeur**

« J'avais un très gros problème avec mon ancien employeur. Il m'a menacé, m'a mis sous une pression énorme, m'a licencié sans préavis et m'a adressé de graves reproches – notamment en rapport avec de prétendus secrets d'affaires.

Comme mon ancien employeur disposait de moyens financiers considérables et d'avocats expérimentés, et que je n'avais aucune connaissance juridique, je ne savais pas au départ comment me défendre. Il a même engagé des poursuites pénales contre moi, à la suite de quoi la police cantonale s'est présentée chez moi. J'étais complètement désemparé et ne savais plus quoi faire.

Jusqu'à ce que je tombe sur *iust.ai*.

Dès l'instant où j'ai découvert *iust.ai*, la situation a radicalement changé. Du jour au lendemain, j'étais informé sur le plan juridique, préparé de manière structurée et en mesure de m'exprimer d'égal à égal – ce qui a même surpris les avocats de mon ancien employeur.

Le programme m'a expliqué de manière détaillée et compréhensible comment je devais procéder et quels étaient mes droits. Grâce à ce soutien, j'ai pu me défendre avec détermination et régler la situation de manière juridiquement correcte.

Ce qui m'avait auparavant semblé être un effondrement total de mon univers a retrouvé une perspective et une stabilité grâce à *iust.ai*. »

E. Shale, Affoltern am Albis

---

### **Examen d'aptitude à la conduite**

« J'ai changé de canton alors qu'un examen psychologique concernant mon aptitude à la conduite était en cours. En raison de ce changement, les autorités voulaient me facturer à nouveau les frais. Après seulement deux questions ciblées posées à *iust.ai*, j'ai eu une réponse claire : une double facturation n'était pas légalement admissible. Grâce à un courrier mentionnant l'article de loi pertinent, j'ai pu clarifier rapidement la situation. Les autorités ont renoncé à la facturation supplémentaire et le traitement a pu se poursuivre sans interruption. Un grand merci pour cette aide rapide et compétente. »

S.S. Canton de Thurgovie

---

### **Miroir endommagé**

« Un week-end, j'ai organisé une petite fête avec une quinzaine d'amis dans une cabane en forêt. Après la fête, le propriétaire a affirmé qu'un membre de notre groupe avait endommagé

le miroir situé dans l'entrée. J'étais pourtant sûr à 100 % que le miroir était déjà cassé auparavant.

Le propriétaire m'a demandé de rembourser les dégâts et m'a menacé de porter plainte si je ne payais pas. J'étais donc assez inquiet au début. Mais après seulement trois questions ciblées posées à *iust.ai*, je savais exactement quelle était la situation juridique et comment je devais réagir correctement. Grâce à un courrier rédigé de manière factuelle sur la base des conseils d'*iust.ai*, j'ai pu répondre de manière fondée au propriétaire et prendre clairement position.

Depuis, l'affaire est réglée : le miroir ne fait plus l'objet d'un litige. *iust.ai* m'a rapidement rassurée et m'a aidée à agir de manière sereine, objective et juridiquement correcte. »

Nora K, canton de  
Zurich

---

### **Dettes et divorce**

« Je devais faire face à la fois à des dettes et à un divorce et je ne savais pas par où commencer. La situation était extrêmement stressante et confuse pour moi.

Avec *iust.ai*, j'ai reçu une aide précieuse pour comprendre, étape par étape, comment je devais procéder et quels étaient mes droits – des droits qui m'étaient jusqu'alors totalement inconnus.

Grâce à un accompagnement clair et structuré, j'ai pu remettre de l'ordre dans ma situation et prendre des décisions éclairées.

Alex, canton de Saint-  
Gall

---

## **Allemagne**

### **Droit locatif – Résiliation anticipée du contrat de location**

« Je me trouvais dans une situation où je devais résilier mon bail plus tôt que prévu. Honnêtement, je ne savais pas exactement quels étaient mes droits et s'il était même possible de résilier plus tôt. Avec *iust.ai*, j'ai pu passer en revue ma situation étape par étape. J'ai compris quelles options s'offraient à moi, à quoi je devais faire attention et comment rédiger correctement la lettre de résiliation.

Sans cette aide, je serais probablement resté lié par ce contrat bien plus longtemps. J'ai ainsi pu mettre fin au bail plus tôt et j'ai enfin eu les choses claires. Cela a été un immense soulagement pour moi. »

Edi H. Buxtehude

---

### **Droit pénal – Préparation dans une affaire de fraude**

« J'étais impliqué dans une affaire de fraude et je devais me préparer à des entretiens et à d'éventuelles poursuites judiciaires. Au début, la situation était très stressante, car on ne sait pas exactement à quoi s'attendre.

Grâce à *iust.ai*, j'ai mieux compris les fondements juridiques et j'ai pu situer clairement ma propre position. J'ai passé en revue les faits de manière structurée et j'ai su identifier les points pertinents.

Cela m'a donné de l'assurance. J'ai abordé les étapes suivantes bien mieux préparé et avec plus de confiance, car j'avais une compréhension claire de ma situation. »

Gabriel, Munich

---

#### **Droit routier – Accusation injustifiée de conduite en état d'ivresse**

« J'ai reçu un courrier m'accusant d'avoir conduit sous l'influence de l'alcool – alors qu'à mes yeux, il n'y avait pas lieu de retenir les faits. Ça a d'abord été un choc.

Grâce à *iust.ai*, j'ai pu examiner le dossier en toute tranquillité et vérifier quelles options s'offraient à moi et comment réagir correctement. Je savais quels délais respecter et comment structurer ma réponse de manière pertinente.

Au final, j'ai pu clarifier la situation et m'en sortir. Sans ces conseils, j'aurais probablement commis des erreurs ou réagi beaucoup trop tard. »

Tom, Hambourg

---

#### **Droit fiscal – Les bonnes démarches à suivre en cas de litige fiscal**

« J'avais des questions d'ordre fiscal et je ne savais pas comment m'y prendre. En matière d'impôts, on ne veut surtout pas se tromper, car les conséquences peuvent vite devenir désagréables.

Avec *iust.ai*, j'ai simulé ma situation et compris quelles mesures étaient judicieuses et à quoi je devais faire attention. J'avais une structure claire et je savais comment procéder.

Cela m'a donné beaucoup d'assurance. J'ai pu aborder mon dossier de manière méthodique, au lieu de rester dans le flou. »

Cihan, Jestetten